

# Nieuw



# Live Help op de site van 4Defence.

De regelmatige bezoekers van de clubsite [www.4defence.nl](http://www.4defence.nl) hebben het al gemerkt en diverse leden hebben het al gebruikt de LIVE HELP.

Wat kan ik met Live Help.

Via de Live Help krijgt u meteen antwoord op al uw vragen over 4Defence via uw computer.

## Hoe werkt de Live Help?

Live Help is een supereenvoudig chat programma dat net als MSN werkt.

### Stap 1



U klikt op de knop



### Stap 2



Typ uw naam en uw vraag in en klik op send.



### Stap 3



U krijgt meteen een antwoord terug net als bij MSN.



## Klaar





## Overige vragen en antwoorden.

### Waarom gebruikt 4Defence Live Help.

Wij vinden het als club heel belangrijk dat we zo vaak mogelijk en makkelijk bereikbaar zijn.

Daarom bieden wij als een extra service de LIVE HELP aan via onze site, vooral omdat dit een heel makkelijke manier is om even snel een korte vraag te stellen.

Dus even snel aanmelden voor een training, een artikel bestellen, een vraag over hoe u lid kunt worden, weten of een les doorgaat gebruik onze Live Help.

### Hoe kan ik zien of de Live Help aan of uit staat?

#### Afbeelding 1.



#### De Live Help staat aan.

Wanneer de Live Help aanstaat kunt u met ons chatten.

#### Afbeelding 2.



#### De Live Help staat uit.

Als de Live Help uitstaat kunt u niet met ons chatten.

U kunt dan eenvoudig een berichtje sturen door op de button te klikken.



### Krijg ik met de LIVE HELP een computer te spreken.

Nee hoor u krijgt gewoon Peter Kerkhof aan de andere kant van de lijn.

### De LIVE HELP staat aan maar het is nogal laat kan ik dan toch chatten?

Indien onze LIVE HELP aanstaat dan zijn wij in principe beschikbaar voor uw vragen, anders zetten we de LIVE HELP uit.

Zou het tijdstip ons niet schikken dan spreken we graag met u een nieuw tijdstip af voor contact.

### Ik klik op de LIVE HELP knop maar ik krijg geen antwoord terug.

Het kan soms een minuutje duren voor uw eerste boodschap bij ons aankomt en wij kunnen antwoorden.

Mogelijk is er niemand aanwezig / beschikbaar op dat moment. Wij verzoeken u dan vriendelijk om het later nog een keer te proberen of even op een andere manier contact met ons op te nemen.'

U kunt hiervoor even op de site kijken en op de knop contact drukken, waarna u alle manieren ziet waarop u contact met ons kunt leggen inclusief een lijst met de telefoonnummers van de trainers.



### Moet ik nu de LIVE HELP gaan gebruiken i.p.v. M.S.N., telefoon, E-mail, skype, M.S.N. enz.

De Live Help is bedoelt als een extra service naar onze leden en overige geïnteresseerden, om eenvoudig contact te kunnen leggen met onze vereniging.

Dus bellen, mailen, MSN kan uiteraard nog steeds.

**Wij wensen u veel plezier met de Live Help.**