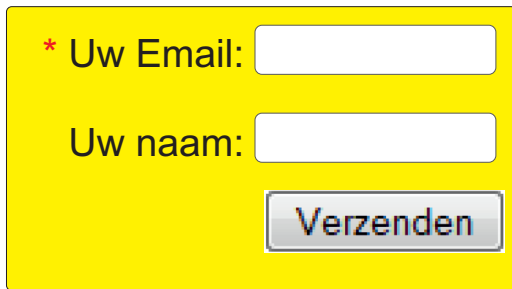


# Informatie over de webformulieren van 4Defence.



\* Uw Email:

Uw naam:

Verzenden

## De webformulieren van 4Defence.

4Defence gebruikt diverse webformulieren waarmee u gegevens naar ons kunt doorsturen.

## Wat zijn verplichte vragen / velden.

Velden die verplicht zijn om in te vullen kunt u herkennen aan een rood sterretje \*. Als u één of meer verplichte veld niet (op de juiste manier) invult, verschijnt bij drukken op de verzendknop de melding verbeter a.u.b. de rood gemarkeerde vragen.

## Naar wie worden de formulieren verzonden.

De formulieren worden over het algemeen verzonden naar Peter Kerkhof

## **Hoe weet ik of mijn formulier verzonden is?**

Als u een bevestigingsmail heeft ontvangen van het door u verzonden formulier, kunt u er van uitgaan dat uw formulier is verzonden.

Nadat u op de knop Verzenden heeft geklikt krijgt u ongeveer 3 seconden een verzendbevestiging te zien dat uw formulier is verzonden. Als u de verzend bevestiging heeft gezien kunt u er van uit gaan dat uw gegevens zijn verzonden.

## **Een fout gemaakt met het formulier of iets vergeten te vermelden**

Verstuur het formulier dan gewoon nog een keer.

## **Kan ik een bevestigingmail van de door mij ingevulde gegevens krijgen in mijn mailbox krijgen?**

U krijgt automatisch een bevestigingsmail in uw mailbox (mits u uw email adres correct heeft ingevuld) van de door u ingevulde gegevens.

## **Ik heb geen bevestigingsmail in mijn mailbox ontvangen, hoe kan dat?**

- 1 De mail is in uw spambox gekomen.
- 2 U heeft uw mailadres niet ingevuld.
- 3 U heeft een typefout gemaakt bij uw mailadres.
- 4 Uw spamfilter staat te streng ingesteld en heeft de bevestigingsmail verwijderd.
- 5 Het formulier heeft geen kopie verzonden.

De bedoeling is dat elk formulier zodanig is ingesteld dat u automatisch een kopie krijgt als u uw mail adres goed invult. Mogelijk is deze instelling niet aangezet. (Het zou dan fijn zijn als u ons dat laat weten, zodat wij deze fout kunnen herstellen.)

## **Kan je terugkijken wat je hebt ingevuld nadat je het formulier verstuurd?**

Als het goed is heb je een bevestigingsmail ontvangen.

Vaak (niet altijd) kun je ook met de knop vorige van uw browser terugkijken wat u heeft ingevuld.

## **Wat kan ik doen om er zeker van te zijn dat ik de bevestigingsmail en jullie nieuwsbrieven ontvang.**

De bevestigingsmail (en ook onze nieuwsbrieven) wordt verzonden via het mail adres [info@4defence.nl](mailto:info@4defence.nl)

Als u dit mail adres in uw mail programma toevoegt bij de veilige afzenders dan weet u zeker dat u onze nieuwsbrieven en bevestigingsmail altijd ontvangt.